Vollzeit | unbefristet | ab sofort | Berufserfahren

WIR
SUCHEN SIE

- ✓ **Sie haben Freude daran, Menschen zu begeistern und Service erlebbar zu machen?**
- ✓ **Sie schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Mitarbeitende gerne ihr Bestes geben?**
- ✓ **Sie verbinden Organisationstalent mit einer anpackenden und lösungsorientierten Arbeitsweise?**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bis zum 25.11.2026 Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Teamleitung Service & Besuchererlebnis (M/W/D)

Der Saurierpark begeistert jedes Jahr tausende Gäste mit einzigartigen Erlebnissen für die ganze Familie

Ihr Aufgabenbereich

- Fachliche Führung, Motivation und Unterstützung des Teams Service & Besuchererlebnis
- Organisation und Steuerung der täglichen Abläufe im Besucherservice
- Mitwirkung bei Dienst- und Einsatzplanung
- Aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft (Besucherservice, Kasse, Information)
- Ansprechpartner für Besucheranliegen, Feedback und Beschwerden
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und Besucherzufriedenheit
- Weiterentwicklung von Serviceprozessen und Qualitätsstandards
- Mitwirkung bei Veranstaltungen, Gruppenangeboten und Sonderaktionen

Was uns besonders wichtig ist

Sie sind eine positive, serviceorientierte Persönlichkeit und verstehen sich als Gastgeber aus Überzeugung. Sie schaffen eine angenehme Atmosphäre für Gäste und Mitarbeiter gleichermaßen, motivieren Ihr Team und packen auch selbst mit an, wenn Unterstützung gebraucht wird

Was Sie mitbringen

- Ausbildung im Bereich Tourismus, Hotellerie, Freizeitwirtschaft, Gastronomie, Veranstaltungsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- mindestens zweijährige Berufserfahrung in serviceorientierten Tätigkeiten mit direktem Gästekontakt
- Erfahrung in der fachlichen Führung, Anleitung oder Koordination von Mitarbeiter
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Organisationstalent, Verantwortungsbewusstsein und die Bereitschaft, selbst aktiv mit anzupacken
- Kommunikationsstärke, Empathie und Konfliktlösungskompetenz
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Führerschein

Was wir bieten

- einen außergewöhnlichen Arbeitsplatz in einem der beliebtesten Freizeitziele der Region
- attraktive Vergütung und Zusatzleistungen
- moderne Arbeitsmittel, geregelte Arbeitszeiten, ganzjährige Beschäftigung
- Fort- und Weiterbildungen, betriebliche Altersvorsorge
- Zuschuss zur Kinderbetreuung, Gesundheitsangebote
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum

Hinweise: Kosten, die im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehen, können nicht übernommen werden. Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der EU-DSGVO, des SächsDSG und des SächsDSDG bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens gespeichert und nur für den Zweck dieses Verfahrensverarbeitet und genutzt.

Bewerbung an:

Zullym Wirth,Personal
+493591 464410

BBB

Ansprechpartner

Zullym Wirth
+49 3591 4644-44

Kontakt

Beteiligungs- und Betriebsgesellschaft Bautzen mbH
Schäfferstraße 44
02625 Bautzen

Informationen

- Datenschutz
- Information gemäß Transparenzgebot
- Impressum